



**Загальні умови страхового продукту
«Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання
(експлуатації) наземних транспортних засобів
(іншої, ніж ОСЦПВВНТЗ)»**

Код Страхового продукту: 401/20.10.2025
Введення редакції в дію: з «20» жовтня 2025 року

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Страховик: Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес Страхування» (скорочене найменування - ТДВ «Експрес Страхування»), код ЄДРПОУ 36086124; Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії СТ № Б0000454 від 10.12.2021; реєстраційний номер в Державному реєстрі фінансових установ: №11102251; Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за класами страхування 1-16 та 18; адреса місцезнаходження: проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна; електронна пошта: info@express-group.com.ua; адреса офіційного вебсайту: <https://www.express-insurance.com.ua>; банківські реквізити: IBAN UA703004650000000265073011592 в АТ «Ощадбанк» м. Київ.

1.2. Загальні умови страхового продукту «Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (іншої, ніж ОСЦПВВНТЗ)» (надалі по тексту – **Загальні умови**) – це внутрішній документ Страховика, розроблений згідно частини першої статті 89 Закону України «Про страхування» з урахуванням вимог цього Закону та Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування (надалі – **Положення**), затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 №182, який встановлює загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів, іншої, ніж визначена Законом України «Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», за **Страховим продуктом «Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (іншої, ніж ОСЦПВВНТЗ)»** (надалі по тексту – **Страховий продукт**).

1.3. Ці Загальні умови набирають чинності з дати, зазначеної на їх першій сторінці, та є чинними до дати розміщення (оприлюднення) на вебсайті Страховика повідомлення про припинення їх дії (втрату чинності) в цілому або внесення до них змін (викладенні в новій редакції).

1.4. Страховик забезпечує розміщення у відкритому доступі на своєму вебсайті <https://www.express-insurance.com.ua> всіх редакцій Загальних умов із зазначенням строку їх дії в такій редакції.

1.5. Договір страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (надалі – **Договір**), укладений за цією редакцією Загальних умов, продовжує діяти на Загальних умовах, згідно яких він був укладений, до закінчення строку дії Договору, крім випадків внесення змін до Договору за згодою Сторін.

1.6. Договір, що укладається шляхом приєднання, включає як свою складову частину ці Загальні умови як публічну частину такого договору, а в іншій частині такого договору (Індивідуальній частині договору, надалі скорочено - ІЧД) зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором, що укладається зі Страхувальником.

1.7. У разі укладення Договору шляхом приєднання, ці Загальні умови є пропозицією Страховика укласти Договір страхування за страховим продуктом «Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (іншої, ніж ОСЦПВВНТЗ)», що адресується невизначеному колу фізичних осіб, фізичних осіб - підприємців, юридичних осіб, які

можуть бути страхувальниками згідно законодавства, та розміщується на офіційному вебсайті Страховика <https://www.express-insurance.com.ua> у відкритому доступі у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливорює зміну його змісту, для ознайомлення не пізніше ніж за один день до дати приєднання першого клієнта (Страхувальника) до такого договору.

1.8. Розміщені у відкритому доступі Загальні умови зберігаються протягом строку дії договорів страхування, укладених згідно такої редакції Загальних умов, та протягом п'яти років із дати закінчення строку дії останнього договору страхування, укладеного згідно такої редакції.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. **Договір страхування** – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування (страхову виплату) Страхувальнику або іншій особі, зазначеній у Договорі (Вигодонабувачу), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

2.2. **Особа, відповідальність якої застрахована**, - особа, яка використовує забезпечений транспортний засіб (водій Забезпеченого ТЗ), крім особи, яка використовувала забезпечений транспортний засіб, що вийшов з її правомірного володіння внаслідок вчинення протиправних дій. Водієм Забезпеченого ТЗ (особою, допущеною до керування Забезпеченим ТЗ) може бути будь-яка дієздатна фізична особа, яка має посвідчення водія відповідної категорії та керує Забезпеченим ТЗ на законних підставах.

2.3. **Потерпіла третя особа** (надалі – Потерпіла особа) - фізична особа, фізична особа-підприємець, юридична особа, майну (транспортному засобу) якої заподіяно шкоду внаслідок настання страхового випадку, під час використання (експлуатації) забезпеченого транспортного засобу особою, відповідальність якої застрахована, і яка має право на відшкодування такої шкоди згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.

2.4. **Сторони Договору страхування** – Страховик та Страхувальник.

2.5. **Страхувальник** – юридична особа будь-якої організаційно-правової форми, дієздатна фізична особа, фізична особа – підприємець, яка уклала із Страховиком Договір та має право власності, володіння, користування або розпорядження забезпеченим транспортним засобом (страховий інтерес щодо об'єкта страхування).

2.6. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства. Вигодонабувачем за Договором укладеним згідно цих Загальних умов визнається Потерпіла особа, майну якої заподіяно шкоду внаслідок настання страхового випадку, під час використання (експлуатації) особою, відповідальність якої застрахована, забезпеченого транспортного засобу, зазначеного в Договорі, і яка має право на відшкодування такої шкоди згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.

2.7. **Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

2.8. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору. Страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

2.9. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.10. **Ступінь страхового ризику** – вірогідність (більша або менша) настання страхового випадку в залежності від конкретних умов страхування, зміни обставин, вказаних при укладенні Договору, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.

2.11. **Страховий випадок** - подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі (Вигодонабувачу), або відповідно до законодавства.

2.12. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.



- 2.13. **Страховий платіж** (страхова премія) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з умовами Договору.
- 2.14. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.
- 2.15. **Агрегатна страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування за кожним страховим випадком, що стався протягом строку дії Договору. При цьому страхова сума за Договором зменшується після виплати Страховиком кожного страхового відшкодування на величину здійсненого страхового відшкодування.
- 2.16. **Страхове відшкодування** - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку згідно умов Договору та/або законодавства.
- 2.17. **Строк дії Договору** – зазначений в Договорі проміжок часу, на який укладається Договір.
- 2.18. **Франшиза безумовна** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором по кожному та будь-якому страховому випадку.
- 2.19. **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття, та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування згідно умов Договору або законодавства.
- 2.20. **Дорожньо-транспортна пригода** (надалі – ДТП) - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну Потерпілої особи.
- 2.21. **Наземні транспортні засоби** (надалі - транспортні засоби, скорочено - ТЗ) - транспортні засоби таких категорій:
- 2.21.1. автомобілі, мотоцикли (у тому числі моторолери та мотоколяски), мопеди, причеми до автомобілів;
- 2.21.2. інші транспортні засоби, призначені для перевезення пасажирів, вантажу, багажу, пошти та/або обладнані спеціальним устаткуванням/обладнанням, за умови що відомості про такі транспортні засоби внесено до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України «Про дорожній рух».
- 2.22. **Забезпечений транспортний засіб** (надалі – Забезпечений ТЗ) - наземний транспортний засіб, зазначений у Договорі.
- 2.23. **Власник наземного транспортного засобу** (надалі - власник транспортного засобу) - особа, яка є власником відповідно до закону або законним володільцем (користувачем) наземного транспортного засобу на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, договору оренди або на інших законних підставах.
- 2.24. **Шкода майну Потерпілої особи** – заподіяння внаслідок дорожньо-транспортної пригоди шкоди транспортному засобу Потерпілої особи, що призвела до матеріальних збитків пов'язаних з пошкодження чи знищення транспортного засобу Потерпілої особи.
- 2.25. **Компетентні органи:**
- а) державні органи, органи місцевого самоврядування, до компетенції яких належить ліквідація наслідків події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, підтвердження факту, часу і обставин настання такої події, встановлення її причин та обставин, оцінка її наслідків, а також надання офіційних роз'яснень відносно питань, що мають відношення до такої події та наслідків її настання;
- б) юридичні особи, що мають відповідні ліцензії (у передбачених законодавством України випадках), до яких можуть звертатись Страховик, Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована), Потерпіла особа (особа, яка має право на отримання страхового відшкодування), для оцінки наслідків події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, вирішення спорів та з інших питань, що впливають з умов Договору.
- 2.26. **Вимога** - претензія або позов, заявлені згідно законодавства України, що подає особа, яка має право на отримання страхового відшкодування з метою відшкодування шкоди, заподіяної майну Потерпілої особи.
- 2.27. **Позов** - заява особи, яка має право на отримання страхового відшкодування, подана до суду, про відшкодування шкоди, заподіяної майну Потерпілої особи.
- 2.28. **Претензія** - письмова вимога особи, яка має право на отримання страхового відшкодування, складена відповідно до вимог законодавства України, про відшкодування шкоди, заподіяної майну Потерпілої особи.



2.29. Інші поняття і терміни, що не обумовлені Загальними умовами, вживаються у значенні, визначеному Законом України «Про страхування» та чинними нормативно-правовими актами. Якщо значення якого-небудь поняття чи терміну не обумовлено цими Загальними умовами і не може бути визначено, виходячи із законодавства, то такий термін використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

2.30. Договір може передбачати додаткове, звужене/розширене та/або уточнене (конкретизоване) визначення термінів відповідно до обсягу страхового покриття, що надається за таким Договором, за умови, що таке визначення терміну не суперечить законодавству України.

3. КЛАС СТРАХУВАННЯ. СТРАХОВИЙ РИЗИК. СТРАХОВІ ВИПАДКИ.

3.1. За цими Загальними умовами здійснюється страхування за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», визначеним пунктом 10 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування», який включає ризик у межах класу страхування: страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів, іншої, ніж визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», зазначений в підпункті 2 пункту 51 глави 12 розділу IV Положення (надалі - ризик у межах класу страхування 10).

3.2. Ризик у межах класу страхування 10 характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору та законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, Потерпілій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в Договорі наземного транспортного засобу (Забезпеченого ТЗ).

3.3. **Страховим ризиком**, на випадок виникнення якого проводиться страхування, є заподіяння шкоди майну (транспортному засобу) Потерпілої особи, внаслідок використання (експлуатації) Забезпеченого ТЗ особою, відповідальність якої застрахована.

3.4. **Страховим випадком** є ДТП за участю Забезпеченого ТЗ, внаслідок якої у особи, відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну майну (транспортному засобу) Потерпілої особи.

3.5. Сукупність усіх претензій та позовів, пред'явлених Потерпілими особами про відшкодування шкоди, спричиненої однією подією, вважаються одним страховим випадком.

3.6. Визнання факту виникнення обов'язку особи, відповідальність якої застрахована, відшкодувати заподіяну шкоду майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб визнається за умови попередньої письмової згоди Страховика або встановлюється за рішенням суду, що набрало законної сили.

3.7. Згідно з Договором випадок визнається страховим за наявності наступних умов:

3.7.1. факт заподіяння шкоди майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб особою, відповідальність якої застрахована, та її розмір є обґрунтованим та доведеним;

3.7.2. має місце причинно-наслідковий зв'язок між діями (дією та/або бездіяльністю) особи, відповідальність якої застрахована, та фактом заподіяння шкоди майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб. Особа, відповідальність якої застрахована, визнана винною/відповідальною згідно законодавства України;

3.7.3. пред'явлені вимоги про відшкодування заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, шкоди майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб заявлені згідно законодавства України.

4. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

4.1. **Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

4.2. **Об'єктом страхування** за цими Загальними умовами є відповідальність за шкоду, заподіяну майну (транспортному засобу) Потерпілої особи під час використання (експлуатації) Забезпеченого ТЗ особою, відповідальність якої застрахована, внаслідок настання страхового випадку.



- 4.3. Договір за цими Загальними умовами укладається додатково до договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (ОСЦПВВНТЗ), що діє виключно на території України, укладеного щодо Забезпеченого ТЗ.
- 4.4. **Розмір страхової суми** зазначається в Договорі (ІЧД) понад відповідний розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну за договором ОСЦПВВНТЗ. Страхова сума є агрегатною (зменшується після кожного страхового відшкодування на величину здійсненого страхового відшкодування). Сума страхових відшкодувань за один або декілька страхових випадків не перевищує страхову суму, зазначену в ІЧД.
- 4.5. **Розмір страхового тарифу** зазначається в Договорі (ІЧД).
- 4.6. **Вид та розмір франшизи:** Франшиза (безумовна) не застосовується.
- 4.7. **Страховий платіж** розраховується шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу. **Розмір страхового платежу** та порядок його сплати зазначається в Договорі ІЧД.
- 4.8. У разі, якщо Договір передбачає страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) більше ніж одного Забезпеченого ТЗ, перелік таких Забезпечених ТЗ, розміри страхової суми, страхового тарифу, страхового платежу за кожним Забезпеченим ТЗ зазначається в додатку до Договору, що є невід'ємною частиною такого Договору.
- 4.9. Страховий платіж за Договором сплачується Страхувальником в порядку і на умовах згідно графіку, зазначеного в Договорі (ІЧД) у безготівковій формі на поточний рахунок Страховика за банківськими реквізитами зазначеними, в Договорі (ІЧД).
- 4.10. Датою сплати Страхувальником страхового платежу Страховикові є день зарахування повної суми страхового платежу на поточний рахунок Страховика.
- 4.11. Відповідальність Страховика за Договором (страхове покриття) починається не раніше отримання повної суми страхового платежу за Договором, якщо інше не зазначено в Договорі (ІЧД).
- 4.12. Розмір страхового платежу протягом строку дії Договору може бути змінений за згодою Сторін у таких випадках:
- 4.12.1. якщо протягом строку дії Договору виявлені нові обставини, що зменшують вірогідність/ймовірність настання страхового випадку. Страхувальник може пропонувати Страховику зменшити розмір страхового платежу;
- 4.12.2. якщо протягом строку дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують вірогідність/ймовірність настання страхового випадку. Страховик може пропонувати Страхувальнику збільшити розмір страхового платежу без зміни розміру страхової суми.
- 4.13. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору, Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 105 Закону України «Про страхування» та **розділом 8 Загальних умов**.
- 4.14. **Строк дії Договору** зазначається в Договорі (ІЧД).
- 4.15. Договір набирає чинності з моменту, визначеної в Договорі (ІЧД), але не раніше дати початку дії договору ОСЦПВВНТЗ, зазначеного в Договорі (ІЧД). Договір не діє в період, коли його дія не співпадає з періодом дії договору ОСЦПВВНТЗ, зазначеного в Договорі (ІЧД).
- 4.16. Якщо страховий платіж не надійшов в розмірі та в строк, зазначені в Договорі (ІЧД), то цей Договір є таким, що не набрав чинності.
- 4.17. Дія Договору закінчується о 24 годині 00 хвилин за Київським часом дати, зазначеної в Договорі (ІЧД), як дата закінчення строку дії Договору. У разі припинення дії договору ОСЦПВВНТЗ, зазначеного в Договорі (ІЧД), незалежно від причин, одночасно та автоматично припиняється дія Договору, без будь-якого повідомлення Страхувальника.
- 4.18. Цими Загальними умовами не передбачено застосування ретроактивного періоду зі встановленням ретроактивної дати.
- 4.19. Цими Загальними умовами передбачений **розширений період, строком один рік з дня настання ДТП, подання вимог Потерпілою особою** для отримання виплати страхового відшкодування чи іншою особою, які має право на її отримання, за страховими випадками, що сталися в період дії Договору.
- 4.20. **Територія дії Договору** зазначається в Договорі (ІЧД). Договір діє в межах території України, за виключенням територій та населених пунктів, в межах яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, визначених відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться



(велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376; Переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, затвердженого Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 року №1085-р.

4.21. В Договорі (ІЧД) за згодою Сторін може бути звужено, розширено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком, винятки із страхових випадків та обмеження страхування, та умови виплати страхового відшкодування), а також зазначені особливі умови страхування.

4.22. Конкретні умови страхового покриття зазначається в Договорі (ІЧД) за згодою Сторін.

5. ПЕРЕЛІК ІНФОРМАЦІЇ, ЯКУ СТРАХУВАЛЬНИК ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ ПОВІДОМИТИ СТРАХОВИКУ (СТРАХОВОМУ ПОСЕРЕДНИКУ) ПЕРЕД УКЛАДЕННЯМ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Перед укладанням Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику наступні відомості:

5.1.1. інформацію, на підставі якої ідентифікується Страхувальник, згідно законодавства України, та підтвердити надання згоди на обробку персональних даних згідно Закону України «Про захист персональних даних»:

– для фізичних осіб: прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), дату народження, реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), реквізити документу, що посвідчує особу (паспорту/ID картки), адресу місця проживання/перебування, особисту контактну інформацію (телефон, електронну пошту (за наявності));

– для юридичних осіб: найменування, код ЄДРПОУ, адресу місцезнаходження, контактну інформацію (телефон, електронну пошту), інформацію про уповноважену особу та підставу її повноважень (реквізити документу), банківські реквізити, контактну інформацію (телефон, електронну пошту);

5.1.2. інформацію про об'єкт страхування, уключаючи інформацію про чинні договори страхування щодо об'єкта страхування (наявність чинного договору ОСЦПВВНТЗ та/або іншого договору страхування відповідальності, та найменування страхової компанії, з якою укладено зазначені договори), та надати копію Полісу ОСЦПВВНТЗ, укладеного щодо транспортного засобу, відповідальність за яким є об'єктом страхування;

5.1.3. інформацію про наявність у Страхувальника страхового інтересу щодо об'єкта страхування на законних підставах, або на підставі інших правовідносин (реквізити документу);

5.1.4. інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору.

5.2. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення вірогідності/ймовірності настання страхового випадку) є наступні відомості (у тому числі будь-які зміни і інформації, надані Страхувальником при укладанні Договору):

5.2.1. інформація про ТЗ, відповідальність за яким є об'єктом страхування (тип, марка, модель, рік випуску, VIN номер кузова/шасі, рами, номер державної реєстрації (у разі наявності), місце реєстрації ТЗ), номер та строк дії чинного договору ОСЦПВВНТЗ;

5.2.2. наявність страхових випадків за останні 5 років;

5.2.3. інші відомості/обставини, що впливають на збільшення степеню страхового ризику, розмір страхового платежу та визначення умов Договору, а також будь-які зміни таких обставин, що, якби Сторони мали змогу це передбачити, то Договір взагалі не було б укладено, або було б укладено на інших умовах.

5.3. Страховик має право вимагати від Страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику.

5.4. Відповідальність за достовірність та повноту інформації та документів, наданих Страхувальником Страховику несе Страхувальник.

5.5. У випадку, коли Страхувальник не повідомив Страховика про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу за



Договором, при укладенні Договору або про зміну таких обставин протягом строку дії Договору, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії Договору.

6. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, із урахуванням вимог Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших законодавчих та нормативно-правових актів, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг.

6.2. До укладення Договору Страховик або страховий посередник на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясовує потреби у страхуванні.

6.3. Перед укладенням Договору Страховик зобов'язаний повідомити потенційному Страхувальнику (клієнту), а клієнт зобов'язаний ознайомитись з наступною інформацією згідно статей 86, 87, 88 Закону України «Про страхування», статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», та іншу інформацію, визначену нормативно-правовими актами Регулятора (Національного банку України) в письмовій формі, в тому числі шляхом надання клієнту доступу до такої інформації на вебсайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору:

6.3.1. **про страхову послугу, страховий продукт**, а саме ознайомитись із цими Загальними умовами та Інформацією про страховий продукт, в тому числі Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, що розміщені на вебсайті Страховика в розділі «Страхові продукти» за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua/productsdscpv>, з метою прийняття усвідомленого рішення про укладення Договору;

6.3.2. **про Страховика (надавача страхової послуги)**, що розміщена на вебсайті Страховика в розділі «Розкриття інформації про Страховика» за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua/info>;

6.3.3. **про страхового посередника** (у разі його залучення до укладення Договору), що розміщена на вебсайті Страховика в розділі «Страхові посередники» за посиланням: <https://www.express-insurance.com.ua/agents>.

6.4. Договір укладається на підставі усної заяви клієнта (потенційного Страхувальника) щодо наміру укласти Договір додатково до договору ОСЦПВНТЗ, укладеного щодо Забезпеченого ТЗ. Договір укладається з особою, яка може бути Страхувальником відповідно до законодавства України, за умов наявності в потенційного Страхувальника страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

6.5. За згодою Сторін Договір може укладатися шляхом приєднання до цих Загальних умов, що є пропозицією Страховика невизначеному колу осіб укласти Договір, та розміщуються у вигляді електронного документу у форматі, що унеможливилює зміну його змісту, у відкритому доступі на вебсайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua>.

6.6. У разі укладення Договору шляхом приєднання такий Договір включає як свою складову частину ці Загальні умови, що є публічною частиною Договору, та ІЧД, в якому зазначаються індивідуальні умови Договору та конкретний обсяг страхового покриття за Договором, що укладається зі Страхувальником. Підписанням ІЧД, за формою встановленою Страховиком, Страхувальник приєднується до цих Загальних умов в цілому.

6.7. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит Страхувальника Страховик (страховий посередник) надає Страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту та страхового покриття, вибору оптимальних умов страхування, що відповідають вимогам та потребам клієнта у страхуванні. Використовуючи надану клієнтом інформацію, Страховик формує для клієнта Договір (ІЧД у разі укладення Договору шляхом приєднання).

6.8. Договір (ІЧД у разі укладення Договору шляхом приєднання) за згодою Сторін може укладатися та підписуватися:

6.8.1. **у паперовій формі**, шляхом підписання Договору (ІЧД) власноручними підписами уповноважених осіб Сторін. Договір (ІЧД) оформлюється у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу для кожної зі Сторін. Примірник Договору (ІЧД) у паперовій формі Страховик або страховий посередник (у разі його залучення) надає Страхувальнику одразу після його підписання Страховиком та Страхувальником;

6.8.2. у формі електронного документа згідно Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» з використанням сервісу електронного документообігу в програмному забезпеченні «Medoc» (<https://medoc.ua/uk>), або «Вчасно» (<https://vchasno.ua>), або «Paperless» (<https://paperless.com.ua>), обрані за згодою Сторін. Підписання Договору (ІЧД) у формі електронного документа здійснюється шляхом накладення кваліфікованих електронних підписів (надалі - КЕП) або удосконалених електронних підписів (надалі - УЕП) уповноважених осіб Страховика та Страхувальника. Електронні печатки Сторін не є обов'язковими реквізитами електронного документа. Передача примірника Договору (ІЧД), укладеного у формі електронного документа (відправлення, отримання, тощо) здійснюється з використанням сервісу електронного документообігу, в якому Договору (ІЧД) був підписаний, що вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі оригіналів таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування;

6.8.3. у формі електронного документа, створеного через особистий кабінет Клієнта (Страхувальника) - фізичної особи на вебсайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua> згідно з Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, шляхом індивідуальної пропозиції (Оферти) Страховика укласти Договорі та прийняття (Акцепту) Клієнтом (Страхувальником). В якості підпису Клієнта (Страхувальника) – фізичної особи використовується підпис одноразовим ідентифікатором в порядку, визначеному статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», що надсилає Страховик шляхом направлення SMS-повідомлення на телефонний номер Клієнта, вказаний ним під час проходження електронної дистанційної ідентифікації фізичної особи з використанням Системи BankID. Підписання (Акцепт) Клієнтом (Страхувальником) Договору одноразовим ідентифікатором є належним підписанням Клієнтом (Страхувальником) Договору. В якості підпису Страховиком використовується кваліфікований електронний підпис (КЕП) або удосконалений електронний підпис (УЕП) уповноваженої особи Страховика із кваліфікованою електронною позначкою часу накладення КЕП/УЕП та забезпеченням можливості перевірки підпису КЕП/УЕП відповідно згідно законодавства. Підписання Договору Страховиком в порядку, зазначеному вище, є належним підписанням Страховиком Договору. Примірник Договору, укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) Страховик надає Страхувальнику – фізичній особі одразу після підписання Страховиком Договору шляхом завантаження підписаного Сторонами Договору в особистий кабінет Страхувальника-фізичної особи з можливістю перегляду та/або завантаження Договору в електронній формі. Страхувальник-фізична особа має право звернутись до Страховика із запитом на отримання Договору в інший спосіб, зокрема шляхом направлення Договору в електронній формі на електронну адресу Страхувальника, вказану у запиті.

6.8.4. у формі електронного документа - ІЧД, підписаної в порядку, визначеному статтею 12 Закону України «Про електронну комерцію», що здійснюється наступним чином:

- 1) Страхувальник надає Страховику з використанням інформаційних систем або іншими засобами зв'язку, що погодженні Сторонами, дані необхідні для укладення договору страхування та реєстрації страхувальника в інформаційній системі Страховика(Посередника);
- 2) Страховик на підставі отриманих від Страхувальника даних формує індивідуальну Пропозицію (ІЧД) укласти Договір шляхом приєднання до Загальних умов та направляє її Страхувальнику за наданими ним засобами зв'язку у обраний ним спосіб: на номер мобільного телефону або на адресу електронної пошти;
- 3) Безумовним прийняттям (акцептом) Страхувальником умов індивідуальної Пропозиції укласти Договір (ІЧД) є підписання ІЧД електронним підписом одноразовим ідентифікатором, який направляється Страховиком або його посередником у вигляді SMS-повідомлення на електронну пошту та/або на мобільний телефон Страхувальника та вводиться Страхувальником в інформаційну систему Страховика або його посередника, та сплата страхового платежу в повному обсязі. При цьому підписання (акцепт) Страхувальником ІЧД таким одноразовим ідентифікатором вважається належним підписанням Страхувальником Договору у відповідності до вимог статті 12 Закону України «Про електронну комерцію».
- 4) Після підписання (акцепту) ІЧД Страхувальником, ІЧД підписується Страховиком. В якості підпису Страховиком використовується кваліфікований електронний підпис (КЕП) або удосконалений електронний підпис (УЕП) уповноваженої особи Страховика із кваліфікованою електронною позначкою

часу накладення КЕП/УЕП та забезпеченням можливості перевірки підпису КЕП/УЕП відповідно згідно законодавства. Підписання Договору Страховиком в порядку, зазначеному вище, є належним підписанням Страховиком Договору.

5) Підписана Сторонами ІЧД в електронній формі надсилається Страхувальнику одразу після підписання Договору, але не пізніше початку строку його дії за наданими ним засобами зв'язку у обраний ним спосіб: на номер мобільного телефону або на адресу електронної пошти, разом з кваліфікованим сертифікатом, що міститься в заархівованому файлі (перевірити підписання можна за посиланням: <https://czo.gov.ua/verify>).

6.9. У разі укладення Договору у формі електронного документу Страховик здійснює ідентифікацію та верифікацію клієнта - споживача згідно Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу. Спосіб ідентифікації та верифікації клієнта Страховик визначає самостійно з дотриманням вимог Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 28.07.2020 № 107.

6.10. Конкретна технологія (порядок) укладання і підписання Договору зазначається в Договорі (ІЧД) за згодою Сторін.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ.

7.1. Страхувальник має право:

7.1.1. Ознайомитись з інформацією про Страховий продукт, Страховика, страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно зі статтями 86, 87, 88 Закону України «Про страхування», а також інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» на веб-сайті Страховика за адресою: <https://www.express-insurance.com.ua>.

7.1.2. Протягом строку дії Договору отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення про умови страхування, у тому числі у письмовій формі.

7.1.3. Ознайомитися з висновком/дослідженням/експертизою суб'єкта оціночної діяльності/експерта, автотоварознавчою експертизою по пошкодженому транспортному засобу Потерпілої особи.

7.1.4. На відшкодування Страховиком шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, майну Потерпілих осіб, відповідно до умов Договору.

7.1.5. Протягом одного року з дати настання ДТП звернутися до Страховика із заявою про компенсацію своїх витрат з відшкодуванням шкоди, заподіяної майну (транспортному засобу) Потерпілої особи, якщо такі витрати були здійснені за згодою Страховика або на виконання рішення суду у справі, в якій учасником був Страховик.

7.1.6. Оскаржити рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування у судовому порядку.

7.1.7. На зміну умов Договору за згодою Страховика.

7.1.8. У випадку втрати оригіналу Договору протягом строку його дії, звернутися до Страховика з письмовою заявою і отримати дублікат Договору. Страховик видає дублікат Договору протягом **5-ти (п'яти) робочих днів** з дати отримання відповідної письмової заяви. Видача копії чи дублікату Договору не впливає на чинність Договору. З моменту видачі копії втрачений екземпляр Договору (оригінал) вважається недійсним.

7.1.9. У разі продажу або дарування Забезпеченого ТЗ, переоформити Договір на нового власника. Зміна Страхувальника допускається тільки до настання страхового випадку шляхом укладення додаткової угоди до Договору.

7.1.10. Достроково припинити дію Договору в порядку та на умовах, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та **розділом 8 Загальних умов**.

7.1.11. На відмову від Договору в порядку та на умовах, передбачених статтею 107 Закону України «Про страхування» та **розділом 9 Загальних умов**.

7.1.12. За письмовою згодою Страховика самостійно компенсувати збитки Потерпілих осіб;

7.1.13. Брати участь у судовому процесі як відповідач.



7.1.14. Потерпіла особа має право протягом строку, передбаченого **п.4.19. Загальних умов**, самостійно звертатись до Страховика із заявою про виплату страхового відшкодування та вчиняти всі дії, необхідні для отримання страхового відшкодування відповідно до умов Договору.

7.2. Страхувальник зобов'язаний:

7.2.1. Ознайомити осіб, відповідальність яких застрахована (водіїв Забезпеченого ТЗ), з умовами Договору, а також роз'яснити відповідальність за невиконання зобов'язань за Договором.

7.2.2. При укладанні Договору повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування.

7.2.3. При укладанні Договору повідомити Страховика про об'єкт страхування, уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, зазначені в **п.5.2. Загальних умов**, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та умови Договору, і надалі протягом дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких відомостей та обставин протягом **2 (двох) робочих днів** з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про зміну таких відомостей та/або обставин, та, за необхідності, укласти додаткову угоду до Договору та здійснити додатковий страховий платіж у разі зміни ступеню страхового ризику. Не виконання умов цього пункту надає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з **п.13.1.7. Загальних умов**, або достроково припинити Договір згідно з **п.8.4.7. Загальних умов**.

7.2.4. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі в порядку та на умовах, зазначених в Договорі.

7.2.5. Вживати заходів щодо запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку,

7.2.6. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, та вчиняти дії у строки та в порядку, передбачені **розділом 10 Загальних умов**.

7.2.7. Надати Страховику заяву про виплату страхового відшкодування протягом строку, передбаченого **п.7.1.5. Загальних умов**, а також документи, передбачені **розділом 11 Загальних умов**.

7.2.8. При отриманні від Потерпілої особи вимоги (претензії чи позову), - протягом **3 (трьох) робочих днів** подати Страховику копію цієї вимоги (претензії чи позову) за адресою місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика **dc@express-group.com.ua**.

7.2.9. Не визнавати частково або повністю будь-які претензії або позови, пред'явлені йому Потерпілими особами, та не відшкодовувати завдані збитки, не здійснювати будь-які компенсації, а також не брати на себе будь-які зобов'язання з врегулювання таких претензій або вимог, без письмової згоди Страховика.

7.2.10. Узгодити зі Страховиком подальші спільні дії по врегулюванню претензій, судових або інших позовів або розглядів, що можуть мати місце у зв'язку із заподіянням шкоди Потерпілим особам.

7.2.11. Страхувальник та Потерпіла особа зобов'язані письмово надати Страховику адресу місцезнаходження пошкодженого ТЗ, за якою Страховик може провести огляд пошкодженого майна (ТЗ).

7.2.12. Письмово поінформувати Потерпілу особу, що для отримання останньої суми страхового відшкодування вона має надати Страховику документи, передбачені **розділом 11 Загальних умов**, та погодити зі Страховиком всі свої дії, спрямовані на ліквідацію наслідків страхового випадку.

7.2.13. На виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника/Потерпілої особи, протягом **10 (десяти) календарних днів** повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб).

7.2.14. Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та законодавством України.

7.2.15. Обов'язки Страхувальника, передбачені Договором, за винятком обов'язку сплатити страховий платіж/страхові платежі, розповсюджуються на осіб, відповідальність яких застрахована (водіїв



Забезпеченого ТЗ). Невиконання особами, відповідальність яких застрахована, спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

7.3. Страховик має право:

7.3.1. Отримати від Страхувальника всю інформацію для укладання Договору та оцінки страхового ризику.

7.3.2. Перевіряти інформацію, надану Страхувальником при укладанні Договору, а також контролювати виконання Страхувальником умов Договору.

7.3.3. Протягом строку дії Договору перевіряти стан Забезпеченого ТЗ.

7.3.4. Відмовити у виплаті страхового відшкодування Страхувальнику або Потерпілій особі за наявності підстав, у випадках та на умовах, передбачених **розділами 12, 13 Загальних умов**, законодавством України.

7.3.5. Достроково припинити дію Договору в порядку та на умовах, передбачених статтею 105 Закону України «Про страхування» та **розділом 8 Загальних умов**.

7.3.6. Змінювати умови Договору за згодою Страхувальника шляхом укладення додаткової угоди до Договору, а також вимагати від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу, якщо протягом строку дії Договору виявлені обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку.

7.3.7. Брати участь у збереженні і рятуванні майна Потерпілих осіб, давати вказівки по діям при настанні події, що має ознаки страхового випадку. Такі дії Страховика не є визнанням Страховиком події страховим випадком.

7.3.8. Брати участь при розгляді справи в суді про стягнення зі Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) відшкодування заподіяної шкоди Потерпілій особі. Від імені Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) заперечити розмір майнових претензій до Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) у встановленому законом порядку.

7.3.9. Звертатися у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування», із запитом про надання інформації по події, що має ознаки страхового випадку, до компетентних органів, інших юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку.

7.3.10. Залучати страхових посередників для укладення Договору, отримання від Страхувальника документів, пов'язаних з настанням події, що має ознаки страхового випадку, та дій, пов'язаних врегулюванням події, що має ознаки страхового випадку. У разі укладення Договору страховим посередником, або до виконання якого було залучено страхового посередника, Страховик має право після укладення та протягом строку дії Договору, вносити зміни до інформації про страхового посередника, замінити страхового посередника, або залучити додаткового страхового посередника до виконання Договору шляхом укладення додаткової угоди. Такі зміни набувають чинності з дати підписання Страховиком та страхувальником додаткової угоди до Договору.

7.3.11. Розкривати інформацію, що становить таємницю страхування, у випадках, зазначених в частині 4 статті 113 Закону України «Про страхування».

7.3.12. Самостійно, або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку. При з'ясуванні причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, визначенні розміру збитку, здійснити оцінку заподіяної шкоди представником Страховика.

7.3.13. Залучити до участі в оцінці шкоди, заподіяної майну Потерпілих осіб, Страхувальника. Відсутність Страхувальника, або їх представників при здійсненні оцінки шкоди, заподіяної майну Потерпілих осіб, або відмова у письмовому погодженні такої оцінки не є підставою для її недійсності.

7.4. Страховик зобов'язаний:

7.4.1. До укладення Договору надати Страхувальнику інформацію про Страховий продукт, про Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно зі статтями 86, 87, 88 Закону України «Про страхування», інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі. Така інформація надається шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на вебсайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>.

7.4.2. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк.



7.4.3. У разі нездійснення виплати страхового відшкодування відповідно до умов Договору сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому **п.7.5.2. Загальних умов**.

7.4.4. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування». Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника при вступі на посаду підписують зобов'язання про збереження таємниці фінансової послуги. Керівники та працівники Страховика та/або страхового посередника зобов'язані не розголошувати та не використовувати з вигодою для себе чи для третіх осіб інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, в тому числі таємницю страхування, яка стала їм відома у зв'язку з виконанням службових обов'язків.

7.4.5. У випадку прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування, письмово повідомити про це рішення Страхувальника, Потерпілих осіб (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхового відшкодування) з обґрунтуванням причин відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати прийняття такого рішення.

7.5. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору.

7.5.1. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з умовами Договору та законодавством України.

7.5.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику/Вигодонабувачу пені в розмірі **0,01 %** облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент виникнення прострочення, від суми заборгованості за кожен календарний день прострочення, але не більше облікової ставки НБУ, яка діє на момент прострочення платежу.

7.5.3. Сторони погодили, що при не виконанні Страховиком своїх зобов'язань за Договором, застосовується пеня, передбачена **п.7.5.2. Загальних умов**, та не застосовується неустойка (пеня, штраф), передбачена Законом України «Про захист прав споживачів» та іншими законами.

7.5.4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», що мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом. Під «непереборною силою» розуміють зовнішні і надзвичайні події, які виникли незалежно від волі Сторін Договору, їх настанню і подальшій дії Сторони Договору не мали змоги протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, які могли бути застосовані по відношенню до конкретних проявів непереборної сили. При настанні обставин непереборної сили строк виконання зобов'язань Сторін за Договором збільшується на строк, протягом якого будуть діяти ці обставини. При цьому жодна зі Сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків. Після припинення дії обставин непереборної сили, зобов'язання за Договором, строк виконання яких настав, підлягають негайному виконанню. Настання обставин непереборної сили засвідчується компетентним органом, згідно законодавства України.

7.5.5. Сторони погодили, що достатнім підтвердженням обставин непереборної сили, та строку дії таких обставин є довідка Торгово-промислової палати України. Сторона, яка підпадає під дію таких обставин, повинна протягом **3 (трьох) робочих днів** з дати початку дії обставин непереборної сили повідомити про це іншу Сторону.

7.5.6. У випадку, коли Сторона, що знаходиться під дією обставин непереборної сили, не повідомила про це у строк, зазначений в **п.7.5.5. Загальних умов**, іншу Сторону, наслідком такого не повідомлення є втрата права на посилання на вплив обставин непереборної сили.

7.5.7. Сторони домовились, що військова агресія Російської Федерації проти України, що стало підставою для введення воєнного стану із 05 год 30 хв 24.02.2022 згідно Указу Президента від 28.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (з наступним продовженням строку дії воєнного стану в Україні) не є форс-мажорними обставинами, не є підставою для розірвання Договору, не є підставою для звільнення від відповідальності Сторін Договору за невиконання/неналежне виконання зобов'язань за Договором.

7.6. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про зміну місцезнаходження, організаційно-правової форми, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх



зобов'язань за Договором, протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати, коли відбулись такі зміни, та повідомити про зміну місцезнаходження, організаційно-правової форми, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором. Повідомлення про зміну місцезнаходження, організаційно-правової форми, банківських реквізитів та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними своїх зобов'язань за Договором, надіслані на останню відому стороні адресу іншій стороні, є врученими належним чином.

7.7. У випадку виникнення спорів між Сторонами про обставини, причини настання події, що має ознаки страхового випадку, розмір заподіяної шкоди майну Потерпілої особи, кожна зі Сторін має право на проведення незалежної оцінки/дослідження/експертизи, що здійснюється за рахунок Сторони, що вимагала її проведення, з обов'язковим залученням іншої Сторони до проведення такої оцінки/дослідження/експертизи.

7.8. Взаємовідносини Сторін, не врегульовані цими Загальними умовами, регулюються Договором, Законом України «Про страхування» та іншими чинними законодавчими актами.

8. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ.

8.1. Кожна із Сторін має право на внесення змін до Договору. Будь-які зміни умов Договору, вносяться за взаємною згодою Сторін на підставі письмової заяви однієї зі Сторін Договору, та оформлюються шляхом укладання додаткової угоди до Договору в письмовій формі (у формі паперового або електронного документа), що з дати підписання стає невід'ємною частиною Договору.

8.2. Про намір внести зміни до умов Договору Сторона-ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону протягом **30 (тридцяти) календарних днів включно** до запропонованого строку внесення змін. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін до Договору, протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати отримання цієї Стороною письмового повідомлення іншої Сторони про намір внести зміни до Договору, вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах, або про припинення дії Договору. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін до Договору, або про припинення дії Договору, Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

8.3. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 105 Закону «Про страхування».

8.4. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за взаємною письмовою згодою Сторін, а також у разі:

8.4.1. закінчення строку дії Договору та/або припинення дії договору ОСЦПВВНТЗ, зазначеного в Договорі (ГЧД);

8.4.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Потерпілими особами у повному обсязі, якщо Страховик виплатив страхове відшкодування в розмірі страхової суми, передбаченої Договором (ГЧД);

8.4.3. несплати Страхувальником страхової премії (страхового платежу) у встановлений договором строк;

8.4.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи-підприємця за винятком випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;

8.4.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

8.4.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним з дати, вказаної у рішенні суду;

8.4.7. не виконання умов Страхувальником обов'язків, визначених **п.7.2.3. Загальних умов**;

8.4.8. в інших випадках, передбачених законодавством України.

8.5. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страховика або Страхувальника. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник.

8.6. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування за Договором, за який сплачено страховий платіж, з вирахуванням **витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі, зазначеному в Договорі (ГЧД)**, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені протягом строку дії відповідного періоду страхування за Договором. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страхувальник зобов'язаний



надати Страховику письмову заяву про дострокове припинення дії Договору із зазначення банківських реквізитів для повернення частки страхового платежу, розрахованої в порядку, передбаченому цим пунктом, або підписати зі Страховиком додаткову угоду до Договору про дострокове припинення дії Договору.

8.7. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж за період страхування за Договором в повному обсязі.

8.8. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страховик повертає Страхувальнику повністю сплачений Страхувальником страховий платіж за відповідний період страхування за Договором.

8.9. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за кількість днів, що залишилися до закінчення періоду страхування за Договором, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, в розмірі, встановленому в Договорі (ПЧД), та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за період страхування за цим Договором.

8.10. **Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору за цими Загальними умовами становить: 40% від суми страхового тарифу.**

8.11. У випадку дострокового припинення дії Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після дати припинення дії Договору, якщо інше не передбачено письмовою згодою Сторін.

8.12. Договір є недійсним з дати його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, статтею 106 Закону України «Про страхування», а також у разі, якщо:

8.12.1. Договір укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.

8.12.2. Відсутній об'єкт страхування.

8.12.3. Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

8.12.4. У Страхувальника відсутній страховий інтерес.

8.13. Договір визнається недійсним у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

9.1. Страхувальник має право протягом **30 (тридцяти) календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, коли:

9.1.1. Договір, укладено на строк менше 30 календарних днів.

9.1.2. Страхувальник повідомив Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку.

9.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі за адресою місцезнаходження Страховика, або на адресу електронної пошти Страховика **Express.Ins@express-group.com.ua** шляхом подання заяви про відмову від Договору із зазначенням банківських реквізитів для повернення страхового платежу.

9.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж за відповідний період страхування за Договором в повному обсязі протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати подання заяви про відмову від Договору із зазначенням банківських реквізитів для повернення страхового платежу, за умови, що протягом цього періоду не настання подія, що має ознаки страхового випадку.

10. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

10.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку (скорочено – подія), Страхувальник (особа відповідальність якої застрахована) повинен здійснити наступні дії:

10.1.1. Вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому;

10.1.2. **Негайно** з місця події, але не пізніше **24 (двадцяти чотирьох) годин** з моменту настання події повідомити відповідні підрозділи Національної поліції України (скорочено – поліцію) про настання ДТП, діяти у відповідності до вимог законодавства та Правил дорожнього руху (надалі – ПДР).



Дочекатися реєстрації факту ДТП й одержати від представників поліції документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події. До прибуття представників поліції не переміщувати транспортні засоби учасників події, не змінювати картину події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям.

10.1.2.1. Страхувальник звільняється від обов'язку інформування відповідних підрозділів поліції про настання ДТП за наступних умов:

- настання контактної (наявне зіткнення) ДТП за участю Забезпеченого ТЗ та лише одного іншого транспортного засобу, забезпеченого договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;
- **негайного, протягом 1 (однієї) години**, але не залишаючи місце події, повідомлення Страховика за телефоном **0-800-502-300 (цілодобово)** про обставини події, що сталася, та в подальшому діяти відповідно до інструкцій Страховика;
- заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу;
- відсутність завданої шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб;
- відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції;
- досягнення згоди обох водіїв щодо обставин скоєння ДТП та спільного складення для надання Страховику Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду («Європротоколу») у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до Інструкції щодо заповнення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, затверджених протоколом Президії Моторного (транспортного) страхового бюро України (МТСБУ) від 17.10.2024 №609/2024.

Після складення такого Повідомлення водій Забезпеченого ТЗ має право залишити місце ДТП та звільняється від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання ДТП.

10.1.2.2. У разі невиконання хоча б однієї з умов, зазначених в **п.10.1.2.1. Загальних умов**, виклик відповідного підрозділу поліції для оформлення ДТП є обов'язковим.

10.1.3. Не пізніше **3 (трьох) робочих днів** з дати настання події повідомити Страховика про її настання за телефоном **0-800-502-300 (цілодобово)** або **+38 (044) 594-87-00 (цілодобово)** та протягом наступних **2 (двох) робочих днів** підтвердити це повідомлення письмово із описом обставин ДТП, відомостей про місцезнаходження Забезпеченого ТЗ, заподіяної шкоди майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб, інформації про Потерпілу особу/Потерпілих осіб та інших учасників ДТП (прізвище, ім'я, по-батькові, дата народження, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну (у разі наявності) для листування, про наявність/відсутність договору ОСЦПВВНТЗ, договору страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (іншої, ніж ОСЦПВВНТЗ) та найменування страхової компанії, з якою укладено зазначені договори) шляхом надання письмової Заяви про подію за встановленою Страховиком формою на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика **dc@express-group.com.ua**. Виконувати всі вказівки Страховика.

10.1.4. Не пізніше **3 (трьох) робочих днів** з дати настання події повідомити Потерпілу особу про наявність у Страхувальника Договору страхування відповідальності та про процедуру отримання страхового відшкодування відповідно до умов Договору.

10.1.5. Протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня повідомлення Страховика про ДТП, на вимогу Страховика, пред'явити Забезпечений ТЗ (у разі необхідності) та забезпечити пред'явлення Потерпілою особою пошкодженого транспортного засобу Потерпілої особи Страховику для огляду та експертизи (до початку відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ).

10.1.5.1. Водії/власники транспортних засобів, причетних до ДТП, зобов'язані зберігати транспортні засоби, у тому стані, в якому вони перебували після настання ДТП, до того часу, поки їх не огляне представник Страховика;

10.1.5.2. Зазначені в **п.10.1.5.1. Загальних умов** особи звільняються від обов'язку зберігання транспортних засобів у тому стані, в якому вони перебували після настання ДТП, якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи бездіяльності, представник Страховика не провів огляд транспортного засобу, протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня повідомлення Страховика про місцезнаходження

Забезпеченого ТЗ та/або пошкодженого ТЗ Потерпілої особи чи в більший строк за зверненням зазначених осіб.

10.1.6. Якщо Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) не мали можливості здійснити дії, зазначені в **пп.10.1.1.-10.1.5. Загальних умов**, Страхувальника (особа, відповідальність якої застрахована), зобов'язаний довести це документально.

10.1.7. Надати документи, передбачені **розділом 11 Загальних умов**, на адресу місцезнаходження Страховика та/або на електронну пошту Страховика **dc@express-group.com.ua**;

10.1.8. Забезпечити Страховику можливість провести розслідування ДТП, взяти участь у заходах по зменшенню заподіяної шкоди.

11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ШКОДИ

11.1. Страхувальник та/або Потерпіла особа зобов'язані підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, шляхом надання Страховику наступних документів:

11.1.1 письмова Заява про виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком, із зазначенням відомостей про реквізити банківського (платіжного) рахунку для виплати страхового відшкодування.

11.1.2. оригінал Договору (ІЧД) (примірник Страхувальника, який одразу повертається);

11.1.3. документи, що дозволяють ідентифікувати особу – отримувача страхового відшкодування:

– для фізичної особи - копії паспорту/ID-картки, довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП) або відмітки в паспорті про відсутність РНОКПП; належним чином оформленого документу із зазначенням в ньому права на отримання страхового відшкодування, якщо отримувачем страхового відшкодування є особа, не зазначена в Договорі).

– для юридичної особи - копії Витягу ЄДРПОУ, Статуту, копію документу уповноваженого органу управління юридичної особи про призначення на посаду керівника юридичної особи, довідки банківської установи про відкриття поточного рахунку, інші документи, необхідні для ідентифікації та верифікації юридичної особи, у випадках та в обсязі, встановлених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

11.1.4. копію реєстраційного документу на транспортний засіб Потерпілої особи (копію свідоцтва про реєстрацію або тимчасового реєстраційного свідоцтва) або інший документ, що підтверджує право власності на пошкоджений транспортний засіб на день настання ДТП;

11.1.5. копія посвідчення водія Забезпеченого ТЗ відповідної категорії; копія посвідчення водія особи, яка знаходилась за кермом транспортного засобу Потерпілої особи під час настання ДТП (або тимчасового дозволу на право керування ТЗ, якщо посвідчення було вилучено співробітниками поліції);

11.1.6. у разі якщо Потерпіла особа не є власником пошкодженого майна, надаються за документи, що підтверджують, відповідно до вимог законодавства, право особи отримати страхове відшкодування, а саме:

- документи, що підтверджують право на спадщину (витяг зі спадкового реєстру, копія свідоцтва про право на спадщину, копія заповіту тощо);

- копія довіреності, що підтверджує право отримання страхової виплати;

- копії документів про правонаступництво юридичної особи - у випадку ліквідації Потерпілої особи - юридичної особи;

11.1.7. пояснення Страхувальника (особи, яка керувала Забезпеченим ТЗ під час настання події) із зазначенням обставин, причин та наслідків такої події;

11.1.8. у разі оформлення ДТП підрозділом Національної поліції України:

- довідка, що видається підрозділами Національної поліції України, на окрему вимогу і містить більш детальну інформацію щодо обставин ДТП, зокрема відомості про всіх її учасників, наявності або відсутності у них стану сп'яніння та попередні висновки про те, внаслідок порушення яких пунктів ПДР та ким саме з учасників ДТП вона сталась;

- схема місця ДТП, підписана учасниками ДТП та представником поліції, яка оформлена згідно з «Інструкцією з оформлення поліцейськими матеріалів про адміністративні правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, зафіксовані не в автоматичному режимі», затвердженою



Наказом МВС України від 07.11.2015 р. № 1395 або іншим нормативним документом, що діє на дату настання події;

- на окрему вимогу Страховика – копії інших адміністративних матеріалів, складених за фактом ДТП (протокол про адміністративне правопорушення, пояснення учасників ДТП, протокол медичного обстеження водіїв на стан сп'яніння тощо);

11.1.9. у разі оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») - оригінал Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду у паперовій чи електронній формі, оформленого відповідно до Інструкції щодо заповнення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, затвердженою протоколом Президії Моторного (транспортного) страхового бюро України від 17.10.2024р. №609/2024;

11.1.10. копії вимог Потерпілої особи про відшкодування шкоди з додатками (претензії, позови, включаючи всі документи, що до них додавалися), пред'явленими Страхувальнику (особі, відповідальність якої застрахована) у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку;

11.1.11. оригінал або належним чином завірена копія постанови суду про притягнення Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) до адміністративної відповідальності за ст. 124 КУпАП або копія рішення (вироку) суду у кримінальній справі відносно Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) по факту події, що має ознаки страхового випадку;

11.1.12. у випадку самостійної компенсації Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) за попередньою письмовою згодою Страховика заподіяного Потерпілій особі збитку - документи, які підтверджують факт оплати Страхувальником майнових вимог Потерпілої особи;

11.1.13. документ, що підтверджує здійснення виплати страхового відшкодування Потерпілій особі за договором ОСЦПВВНТЗ, укладеним щодо Забезпеченого ТЗ, а саме: довідку чи лист зі страхової компанії про проведення виплати страхового відшкодування;

11.1.14. якщо транспортний засіб Потерпілої особи був застрахованим на момент ДТП - довідку страхової компанії, з якою укладено договір страхування наземного транспорту, з інформацією про проведення/не проведення виплати страхового відшкодування.

11.1.15. якщо транспортний засіб Потерпілої особи перебуває в заставі банку/кредитної установи – документ з такого банку/кредитної установи, в якому міститься найменування страхової компанії, в якій транспортний засіб Потерпілої особи застрахований за договором страхування наземного транспорту, номер та дата такого договору;

11.1.16. висновок експертної організації (акт товарознавчої експертизи, дослідження, звіту), складений на підставі чинних нормативних та методичних документів, із зазначенням у грошовому вираженні розміру збитку, завданого майну (транспортному засобу) Потерпілої особи;

11.1.17. у випадку перерахування суми страхового відшкодування підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги в зв'язку з відновлювальним ремонтом пошкодженого внаслідок настання страхового випадку транспортного засобу Потерпілої особи - оригінали деталізованих рахунків на проведення відновлювального ремонту або деталізований акт виконаних робіт;

11.1.18. документи, що підтверджують здійснення оплати витрат на ремонт транспортного засобу Потерпілої особи;

11.1.19. інші документи на обґрунтовану вимогу Страховика, що стосуються факту, причин, обставин події, яка має ознаки страхового випадку, розміру завданого збитку.

11.2. Страховик має право зменшити перелік документів, визначених у п.11.1. Загальних умов, при розгляді обставин конкретної події, що має ознаки страхового випадку.

11.3. Відповідальність за достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе особа (Страхувальник/Потерпіла особа), яка надала документи.

11.4. Страховик залишає за собою право вимагати у Страхувальника/Потерпілої особи (особи, яка має право на отримання відшкодування) надання оригіналів та/або нотаріально завірених копій документів, або простих копій документів (за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригіналами документів), необхідних для прийняття Страховиком рішення за заявою про виплату страхового відшкодування, про що повідомляє Страхувальника/Потерпілу особу (особу, яка має право на отримання відшкодування). При цьому Страховик залишає у себе завірені копії документів, а оригінали повертає їх надавачу.

12. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВИХ ВІДШКОДУВАНЬ. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВІДШКОДУВАНЬ

12.1. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком відповідно до умов Договору на підставі письмової заяви від Страхувальника та/або Потерпілої особи і страхового акту, що складається Страховиком.

12.2. Протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати, коли Страховику було надано останній зі всіх необхідних документів, зазначених у розділі **11 Загальних умов**, Страховик:

12.2.1. приймає рішення (страховий акт) про визнання випадку страховим та здійснення виплати страхового відшкодування;

12.2.2. приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника та Потерпілу особу, в письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням причини відмови.

Перебіг граничного строку для прийняття Страховиком рішення за заявою Страхувальника або Потерпілої особи про виплату страхового відшкодування може бути зупинений Страховиком з дня направлення Страховиком запитів згідно з **п.7.3.9. Загальних умов** та поновлюється з наступного робочого дня після отримання Страховиком таких документів у повному обсязі. Страховик повідомляє заявника (Страхувальника/Потерпілу особу) про зупинення строку для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування письмово протягом **3 (трьох) робочих днів** з дня прийняття Страховиком рішення про зупинення перебігу цього строку з обґрунтуванням підстав такого зупинення.

12.3. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом **20 (двадцяти) робочих днів** з дати підписання страхового акту, але не раніше дати виплати страхового відшкодування за договором ОСЦПВВНТЗ, укладеним щодо Забезпеченого ТЗ, зазначеним в **Договорі (ІЧД)**.

12.4. **Розмір страхового відшкодування за шкodu заподіяну майну (транспортному засобу) Потерпілої особи**, визначається у розмірі прямого збитку, нанесеного транспортному засобу Потерпілої особи внаслідок ДТП, за вирахуванням суми отриманого Потерпілою особою страхового відшкодування за договором ОСЦПВВНТЗ, зазначеним в Договорі (ІЧД), та іншими договорами страхування, але не більше страхової суми зазначеної в Договорі (ІЧД).

12.5. **Розмір прямого збитку, завданого транспортному засобу Потерпілої особи** визначається:

12.5.1. Страховиком – на підставі вимоги Потерпілої особи до Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) або Страховика, яка містить документи, що підтверджують розмір завданих збитків, а також на підставі матеріалів і висновків компетентних органів про причини, наслідки і обсяг завданих збитків.

12.5.1.1. **При повній конструктивній загибелі** транспортного засобу (коли вартість відновлювального ремонту перевищує його ринкову (дійсну) вартість на дату настання страхового випадку) – в розмірі дійсної вартості транспортного засобу на дату настання страхового випадку за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання (розмір вартості залишків пошкодженого транспортного засобу визначається на розсуд Страховика шляхом проведення автотоварознавчого дослідження (експертизи) або за письмовою угодою Страховика і Потерпілої особи);

12.5.1.2. **При пошкодженні** транспортного засобу – в розмірі витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого транспортного засобу (витрати, необхідні для відновлення пошкодженого транспортного засобу до того стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку), які включають вартість ремонтних робіт, вартість матеріалів і вартість деталей, які в процесі ремонту необхідно замінити. Розмір витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого транспортного засобу визначається виключно на підставі висновку експертної організації (акт товарознавчої експертизи, дослідження, звіту), складений на підставі чинних нормативних та методичних документів. Розрахунок розміру витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого транспортного засобу на підставі рахунків СТО не здійснюється.

12.5.2. незалежними експертами – за згодою Сторін при наявності спору між Страховиком, Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) і Потерпілою особою за результатами процедури, визначеної у **п.12.5.1.2. Загальних умов**;

12.5.3. на підставі рішення суду, що набрало законної сили.



12.6. Страхове відшкодування може бути виплачено лише за умови надання транспортного засобу Потерпілої особи для огляду та складання акту огляду Страховику (його представнику) до здійснення ремонту транспортного засобу, згідно **п.10.1.5. Загальних умов**.

12.7. Страхове відшкодування за Договором виплачується тільки у випадку, якщо розмір шкоди, заподіяної майну Потерпілої особи (Потерпілих осіб) внаслідок настання страхового випадку, перевищує відповідний розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну Потерпілої особи (Потерпілих осіб) за договором ОСЦПВВНТЗ, укладеним щодо Забезпеченого ТЗ, зазначеним в Договорі (ІЧД). При цьому страхове відшкодування здійснюється в межах такого перевищення, але не більше розміру страхової суми, зазначеної в Договорі (ІЧД).

12.8. Якщо внаслідок однієї події заподіяно шкоду майну декількох Потерпілих осіб, та загальний розмір шкоди перевищує страхову суму за Договором, то страхове відшкодування кожній Потерпій особі, яка подала заяву про виплату страхового відшкодування, виплачується пропорційно розміру завданого їй збитку до загальної суми збитків за страховим випадком. У випадку, якщо на момент подання Потерпілою особою заяви про виплату страхового відшкодування Страховиком вже здійснено виплату страхового відшкодування іншій (-им) Потерпій (-им) особі (-ам), страхове відшкодування такій особі виплачується у розмірі, що не перевищує різницю між страховою сумою за Договором і здійсненою виплатою. Різницю між фактичним розміром збитку та виплаченим страховим відшкодуванням відшкодовує особа, що несе відповідальність за спричинену шкоду відповідно до законодавства.

12.9. Якщо на момент настання страхового випадку відносно об'єкта страхування по аналогічних ризиках діяли договори страхування, укладені з іншими страховиками, то страхове відшкодування розподіляється пропорційно співвідношенню страхових сум, у яких об'єкт страхування застрахований кожним страховиком, а Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно його відповідальності в загальній відповідальності всіх страховиків. При цьому загальна сума страхового відшкодування, виплачена усіма страховиками, не може перевищувати розміру збитків, які фактично завдано Страхувальником Потерпій (-им) особі (-ам).

12.10. Якщо винуватцями ДТП є кілька водіїв транспортних засобів, які спричинили ДТП, то відповідальність Страховика встановлюється пропорційно вині Страхувальника, визначеної згідно з законодавством.

12.11. Розмір страхового відшкодування зменшується на документально підтверджену суму отриманого Потерпілою особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) чи від третьої особи відшкодування (компенсації) за заподіяння шкоди у зв'язку з ДТП.

12.12. Сума страхового відшкодування за одним страховим випадком або декількома страховими випадками не може перевищувати страхову суму, обумовлену Договором. Якщо страхове відшкодування виплачене в розмірі страхової суми за Договором, дія Договору припиняється згідно з **п.8.4.2. Загальних умов**.

12.13. Виплата страхового відшкодування здійснюється в безготівковій формі у національній грошовій одиниці України шляхом її перерахування на банківські реквізити рахунку одержувача, зазначені в заяві про виплату страхового відшкодування:

12.13.1. Потерпій особі, майну якої заподіяно шкоду в результаті настання страхового випадку;

12.13.2. спадкоємцю / опікуну / правонаступнику Потерпілої особи за законом (у разі смерті / втрати дієздатності / ліквідації Потерпілої особи);

12.13.3. Страхувальнику, якщо останній, за письмовою згодою Страховика, відшкодував заподіяні Потерпій особі збитки власними коштами;

12.13.4. представнику Страхувальника / Потерпілої особи, при наявності довіреності від Страхувальника / Потерпілої особи на одержання страхового відшкодування;

12.13.5. погодженим зі Страхувальником / Потерпілою особою підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги у зв'язку з відновлювальним ремонтом пошкодженого внаслідок настання страхового випадку транспортного засобу.

12.14. Страховик не несе відповідальність за недостовірність наданих Страхувальником/Потерпілою особою (особою, яка має право на одержання страхового відшкодування) банківських реквізитів для перерахування страхового відшкодування.

12.15. Днем виплати страхового відшкодування є дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.



12.16. Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними Страхувальником та/або Потерпілою особою (особою, яка має право на одержання страхового відшкодування) письмово в заяві про виплату страхового відшкодування, Страхувальник не може змінювати одержувача страхового відшкодування. Виплачене страхове відшкодування не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню.

12.17. Після виплати страхового відшкодування страхова сума за Договором зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування з дати його виплати. При цьому Договір діє до кінця строку його дії в межах страхової суми, що є різницею між страховою сумою на дату укладання Договору і розміром виплачених за Договором страхових відшкодувань.

12.18. Страхувальник та/або Потерпіла особа (особа, яка отримала страхове відшкодування) зобов'язані повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його частину), якщо виявиться така обставина, що за законом або Договором цілком або частково позбавляє Страхувальника та/або Потерпілу особу права на страхове відшкодування за умовами Договору.

12.19. В Договорі (ІЧД) Сторони можуть передбачити інші та/або уточнені (конкретизовані) умови та порядок здійснення страхових відшкодувань згідно умов страхового покриття за таким Договором.

13. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

13.1. Страхове відшкодування не здійснюється у випадках, передбачених ч.2 ст.104 Закону України «Про страхування», а також у разі:

13.1.1. навмисних дій Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) та/або Потерпілої особи (членів їх родини або працівників), спрямованих на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій встановлюється відповідно до законодавства України;

13.1.2. вчинення Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) та/або Потерпілою особою умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

13.1.3. подання Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, визначені в **п.5.2. Загальних умов**, або про факт настання страхового випадку;

13.1.4. несвоєчасного повідомлення Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована), про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

13.1.5. керування Забезпеченим ТЗ особою у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, що документально підтверджено у встановленому законом порядку;

13.1.6. ненадання Страхувальником / Потерпілою особою (особою, яка має право на отримання відшкодування), документів, передбачених **п.11.1 Загальних умов**, або подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм (відсутні номери, печатки чи дати, наявність виправлень тощо), подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру шкоди (збитку);

13.1.7. порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) обов'язків, передбачених Договором та/або законодавством, в тому числі невиконання обов'язків, визначених **п.п.7.2.3, 7.2.6, 7.2.7, 7.2.8, 7.2.11. Загальних умов**;

13.1.8. ненадання пошкодженого транспортного засобу Потерпілої особи Страховику для огляду та експертизи до початку відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ, згідно з умовами **п.10.1.5. Загальних умов**;

13.1.9. одержання Потерпілою особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) повного відшкодування заподіяних збитків за іншими договорами страхування та/або від третіх осіб. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням сум, отриманих як відшкодування збитків за іншими договорами страхування та/або від третіх осіб;

13.1.10. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування передбаченими **розділом 14 Загальних умов**;

13.1.11. наявність інших підстав, встановлених Договором та/або законодавством.



13.2. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована), Потерпілою особою (особою, яка має право на одержання страхового відшкодування) у судовому порядку.

14. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

14.1. Страховим випадком не визнається подія та не здійснюється страхове відшкодування у випадках настання події та/або заподіяння шкоди:

14.1.1. за межами території дії Договору та/або до набрання чинності Договором або після закінчення строку дії Договору;

14.1.2. внаслідок дії причин та обставин, що виникли до початку дії Договору, але були виявлені тільки після укладання Договору;

14.1.3. якщо факт настання ДТП за участю Забезпеченого ТЗ та транспортного засобу Потерпілої особи не підтверджено відповідними документами Національної поліції України (або оригіналом Повідомленням про дорожньо-транспортну пригоду, складеного відповідно за законодавства у випадку та за умов, визначених законодавством та/або **п.10.1.2.1 Загальних умов**) та рішенням (постановою) суду;

14.1.4. якщо керування Забезпеченим ТЗ здійснювалося особою:

14.1.4.1. без права на керування транспортним засобом, у тому числі відповідної категорії;

14.1.4.2. яка не мала законних підстав на керування Забезпеченим ТЗ;

14.1.4.3. яка використовувала Забезпечений ТЗ для вчинення кримінального правопорушення;

14.1.5. внаслідок вчинення особою, яка керувала Забезпеченим ТЗ самогубства чи спроби самогубства;

14.1.6. у разі непокори владі (втеча з місця ДТП, переслідування робітниками правоохоронних органів);

14.1.7. якщо особа, яка керувала Забезпеченим ТЗ, після ДТП за її участю самовільно залишила місце ДТП (крім випадку, передбаченого **п.10.1.2.1 Загальних умов**) чи відмовилася від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, або така особа до проведення зазначеного огляду вжила алкоголь, наркотичні засоби, психотропні речовини, їх аналоги, а також лікарські засоби (лікарські препарати), виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);

14.2.8. внаслідок протиправних дій Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) або повнолітнього члена його родини, Потерпілої особи, їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим);

14.1.9. якщо ДТП сталася внаслідок або після незаконного заволодіння Забезпеченим ТЗ;

14.1.10. якщо ДТП сталася внаслідок невідповідності технічного стану та обладнання транспортного засобу вимогам стандартів, що стосуються безпеки дорожнього руху та охорони навколишнього середовища, порушення вимог ст.31 Правил дорожнього руху та технічної експлуатації;

14.1.11. у разі тимчасового передання Забезпеченого ТЗ працівникам поліції або охорони здоров'я для виконання ними своїх невідкладних службових або професійних обов'язків згідно з законодавством;

14.1.12. в разі використання Забезпеченого ТЗ під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;

14.1.13. у разі порушення законодавства щодо безпеки перевезення пасажирів та вантажу;

14.1.14. внаслідок та/або під час використання, зберігання або перевезення Забезпеченим ТЗ небезпечних вантажів;

14.1.15. внаслідок та/або під час буксирування Забезпеченого ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування іншого транспортного засобу Забезпеченим ТЗ;

14.1.16. на територіях, на яких ведуться (не завершенні) активні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, визначених відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376; в населених пунктах, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, згідно з Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 року №1085-р.



14.2. За цими Загальними умовами Страховик не відшкодовує шкоду/збитки, заподіяні:

- 14.2.1. Забезпеченому ТЗ та/або будь-якому майну, що перебувало у Забезпеченому ТЗ, у тому числі вантажу, що перевозився Забезпеченим ТЗ;
 - 14.2.2. життю, здоров'ю, працездатності Страхувальника, власника, водія та/або пасажирів Забезпеченого ТЗ;
 - 14.2.3. майну, що знаходиться у власності, користуванні (в тому числі на підставі договору оренди, лізингу) та/або на зберіганні Страхувальника, власника, водія та/або пасажирів Забезпеченого ТЗ;
 - 14.2.4. життю, здоров'ю, працездатності Потерпілої особи;
 - 14.2.5. будь-якому майну, що перебувало у транспортному засобі Потерпілої особи, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом Потерпілої особи;
 - 14.2.5. транспортному засобу Потерпілої особи вантажем, що випав із Забезпеченого ТЗ; предметом, що вилетів з-під колеса Забезпеченого ТЗ; під час користування спеціальним обладнанням або механізмом, змонтованим на Забезпеченому ТЗ;
 - 14.2.6. у частині втрати товарної вартості транспортного засобу Потерпілої особи;
 - 14.2.7. транспортному засобу Потерпілої особи під час перевезення, буксирування Забезпеченого ТЗ;
 - 14.2.8. внаслідок вибуху вибухових речовин, які перевозилися в Забезпеченому ТЗ в момент настання ДТП;
 - 14.2.9. земельним ділянкам, будинкам, спорудам, іншому нерухомому майну та/або навколишньому природному середовищу;
 - 14.2.10. пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна;
 - 14.2.11. внаслідок зливу, розливу, викиду, розсіювання, поширення, витоку або скидання забруднюючих речовин та/або оцінкою, перевіркою, контролем, очищенням, обробкою, дезактивацією або нейтралізацією забруднюючих речовин або здійсненням управління цими процесами;
 - 14.2.12. у разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);
 - 14.2.13. за вимогами/претензіями, що висуваються одна одній особами, відповідальність яких застрахована за одним Договором, або висунуті будь-якою іншою особою, що належить, контролюється або управляється Страхувальником або особою, що володіє, контролює або управляє Страхувальником;
 - 14.2.14. за вимогами/претензіями третіх осіб, які є членами родини Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) або знаходяться з ним в трудових відносинах згідно з трудовим законодавством України.
- 14.3. У Договорі страхування Сторони можуть передбачити інші або уточнені (конкретизовані) винятки із страхових випадків та обмеження страхування, відповідно до конкретних умов страхового покриття за таким Договором.

15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

15.1. З метою врегулювання спірних питань під час надання послуг страхування Страхувальник (Споживач страхових послуг) має обрати наступні способи захисту своїх прав та/або інтересів:

15.1.1. Звернення до Страховика. Розгляд звернень Страхувальників (Споживачів) здійснюється спільно відділом інформаційної підтримки клієнтів та/або юридичним департаментом ТДВ «Експрес Страхування». Страхувальники можуть звернутись з письмовим зверненням шляхом направлення поштовою кореспонденцією за адресою: **проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна** або шляхом направлення електронного повідомлення на адресу електронної пошти: **Express.Ins@express-group.com.ua**;

15.1.2. Звернення зі скаргою до:

- до **Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів** за адресою місцезнаходження: **01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1; телефоном: (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80; електронна пошта: info@dpss.gov.ua**;

- до **Управління захисту прав споживачів фінансових послуг Національного банку України** за адресою для листування: **вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601**; за адресою для подання письмових

звернень громадян: вул. Андріївська, 1, м. Київ, за телефоном: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55; за адресою для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua. Посилання на сторінку НБУ для захисту прав споживачів: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

- до Департаменту у сфері захисту персональних даних Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини за адресою для листування: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008; за електронною адресою: hotline@ombudsman.gov.ua (виключно для електронних звернень та адвокатських запитів), zapyt@ombudsman.gov.ua (виключно для подання запитів на інформацію), за телефоном: 0-800-50-17-20 (безкоштовно) 044-299-74-08.

15.1.3. Вирішення спору в судовому порядку.

16. ПОРЯДОК ОБМІНУ ПОВІДОМЛЕННЯМИ МІЖ СТОРОНАМИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

16.1. Повідомлення і заяви Сторін та Потерплх осіб, пов'язані з Договором, підписані уповноваженою особою належним чином, повинні здійснюватися у письмовій формі (у формі паперового або електронного документа, підписаного уповноваженою особою належним чином), за адресою місцезнаходження або на адресу електронної пошти, зазначеною в ІЧД.

16.2. Документи, зазначені у п.п.11.1, Загальних умов надаються Страховику у формі оригіналів, нотаріально завірених копій, або копій, засвідчених компетентними органами, що їх видали, або копій, засвідчених Страхувальником за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика. При цьому Страховик залишає у себе копії документів, а оригінали повертає Страхувальнику.

16.3. Документи та/або інформація, зазначені у п.п.11.1. Загальних умов можуть бути надані в паперовій формі з власноручним підписом або в електронному вигляді, підписані електронним цифровим підписом, а також за рішенням Страховика, - у вигляді зображень (скан-копій, факсо-копій та/або фото) відповідного формату та належної якості, шляхом подання представнику Страховика особисто та/або шляхом направлення на адресу електронної пошти Страховика dc@express-group.com.ua. Під належною якістю зображень розуміється читабельність сканованих документів та/або фотокопій, збереження їх цілісності (зміст тексту документу не повинен бути втраченим, частково відсканованим або зміненим), відповідність змісту копії документу його оригінальному примірнику, вимогам чинного законодавства та/або Договору. Страховик має право не приймати до розгляду документи у випадку неналежної якості зображень. У випадку наявності зауважень щодо якості зображень документів, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника про наявні зауваження протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати надання документів в електронному вигляді.

16.4. Електронні повідомлення та копії документів в електронному вигляді є отриманими Стороною на наступний робочий день з 00 год. 00. хв. за Київським часом, після їх надсилання іншою Стороною відповідно до умов та реквізитів Договору.

16.5. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про зміну поштової адреси та контактної інформації (засобів зв'язку) протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня такої зміни. У протилежному випадку відправлення, надіслані на останню відому Стороні адресу іншій Стороні, вважаються врученими належним чином.

16.6. Контактні дані для звернення до Страховика у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:

Адреса місцезнаходження: проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна.

Телефони: 0 800 502 300 (цілодобово); +38 (044) 594-87-00 (цілодобово);

електронна пошта: dc@express-group.com.ua.

17. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

17.1. Підписанням Договору (ІЧД), укладеного згідно Загальних умов, Страховик та Страхувальник заявляють та гарантують:

17.1.1. що їхні представники, які підписують Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору не були змінені та/або відкликані;

17.1.2. що кожна зі Сторін Договору згідно Закону України «Про захист персональних даних» надає іншій Стороні однозначну беззастережну згоду (дозвіл) на обробку персональних даних у письмовій та/або електронній формі в обсязі, що міститься у Договорі, рахунках, актах, накладних та інших документах, що стосуються Договору, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, а також підтверджує, що отримала повідомлення про включення персональних даних до бази персональних даних іншої Сторони, та що повідомлений про свої права, як суб'єкта персональних даних, які визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», а також мету збору цих даних та осіб, яким ці дані передаються.

17.2. Підписанням Договору (ІЧД), укладеного згідно Загальних умов, Страхувальник підтверджує та визнає, що:

17.2.1. на підставі Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник (особа, стосовно якої здійснюється обробка її персональних даних (далі - ПД)) підтверджує, що надає свою безстрокову згоду Страховику (страховому посереднику у разі його залучення) на обробку та використання його ПД, зазначених у Договорі, та будь-яких інших документах, що надаються або будуть отримані для укладання, зміни, розірвання або виконання Договору, в тому числі паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП), даних щодо місця роботи, місця проживання/перебування, номери засобів зв'язку, адреси електронної пошти, реквізити банківського рахунку, інших даних, які надаються Страхувальником добровільно з метою реалізації мети обробки та використання ПД. Під ПД Страхувальника-юридичної особи вважаються ПД його співробітників та/або уповноважених осіб, як вказаних у Договорі, так і тих, що стануть відомі Страховику в процесі виконання Договору. Метою обробки та використання ПД Страхувальника є: забезпечення укладання, зміни, розірвання або виконання Договору, реалізації інших відносин у сфері страхування, адміністративно-правових відносин, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку, відносин у сфері обліку та звітності.

Згода Страхувальника (особи, стосовно якої здійснюється обробка її ПД) на обробку його ПД, надана ним шляхом підписання Договору страхування, не вимагає здійснення письмових повідомлень про зміну чи знищення ПД або обмеження доступу до них, передачу ПД третім особам. Ця згода діє протягом невизначеного строку та не припиняється у зв'язку з закінченням дії цього Договору. Пред'явлення вмотивованої вимоги щодо зміни або знищення ПД можливе, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

17.2.2. Страхувальник отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права, як суб'єкта ПД, визначені законом, мету обробки та використання ПД та осіб, яким передаються його ПД;

17.2.3. повідомлений у письмовій формі про володільця його ПД, склад та зміст зібраних ПД, права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про включення його даних до бази ПД, про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору і обробки даних та осіб, яким передаються його ПД. Також Страхувальник своїм підписом підтверджує належність зазначених ПД в Договорі;

17.2.4. Страхувальник надає Страховику згоду на отримання та обробку його ПД за допомогою сервісу «ДІЯ», BankID, з Бюро кредитних історій, використовуючи інструменти покладення та/або доручення, шляхом обміну документами у електронній формі з використанням електронного цифрового підпису; згоду на передачу ПД іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із ПД, з метою виконання вимог законодавства, Договору та інших договорів, в тому числі перестрахування, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або Договором та забезпечення реалізації податкових відносин та відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу;

17.2.5. Страхувальнику до укладення Договору Страховиком (страховим посередником у разі його залучення) була надана вся інформація, передбачена статтями 86, 87, 88 Закону України «Про страхування», а саме вичерпна інформація про Страховий продукт, про Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), шляхом надання Страхувальнику безперешкодного доступу до такої інформації для її перегляду та завантаження на офіційному вебсайті Страховика за посиланням <https://www.express-insurance.com.ua>, а також додатково надана інформація, передбачена статтею 7



Закону України «Про фінансові послуги та послуг фінансові компанії». Страхувальник підтверджує, що інформація про:

1) надавача фінансових послуг:

а) найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти Страховика та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів;

б) відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг;

в) відомості про склад органів управління;

г) відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону;

г) відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг;

д) інформація про наявність у Страховика права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг;

е) відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг;

є) рішення про ліквідацію/припинення Страховика;

ж) контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг;

2) перелік послуг та продуктів, що надаються Страховиком, порядок та умови їх надання;

3) вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною);

4) механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів);

надана Страхувальнику до укладання Договору в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою <https://www.express-insurance.com.ua>, та Страхувальнику зрозуміла.

17.2.6. умови Договору (ПЧД) та Загальних умов Страхувальнику зрозумілі та не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень;

17.2.7. укладення Договору не нав'язане Страхувальнику іншою особою, Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства;

17.2.8. Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору;

17.3. Страховий продукт та Договір, укладений згідно Загальних умов, не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.

СТРАХОВИК

ТДВ «Експрес Страхування»

Адреса: проспект Бандери Степана, 22, 04073, м. Київ, Україна

Телефон: (044) 594-87-00, факс: (044) 594-87-02

Електронна пошта: info@express-group.com.ua

Вебсайт: <https://www.express-insurance.com.ua>

П/р UA703004650000000265073011592

в АТ «Державний ощадний банк України»

Код ЄДРПОУ 36086124

ПІН 360861226573

Дата та номер реєстрації платником ПДВ:

№ 200899647 від 13.10.2025

Генеральний директор Наталія БОРТЮК